



BELEIDSPLAN 2018-2020



opvangcentrum voor
inheemse vogels en zoogdieren

Stichting Vogelasiel "De Fûgelhelling"

**De Feart 1
9247 CK Ureterp**

www.deFûgelhelling.nl
info@defugelhelling.nl

IBAN: NL 84 RABO 0389098620
KVK: 41002198

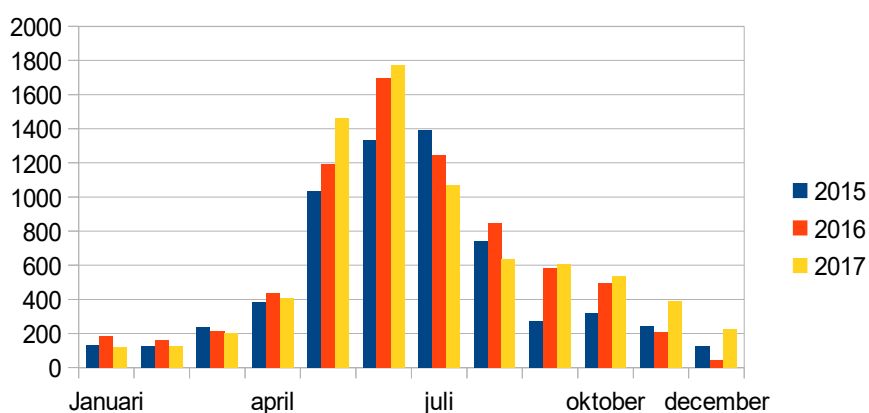


Inhoudsopgave

INLEIDING.....	4
1. MISSIE EN VISIE.....	5
2. BELANGRIJKSTE DOELEN.....	6
3. ACCOMMODATIE OPVANG.....	7
4. EDUCATIE EN VOORLICHTING.....	9
5. HUISVESTING.....	10
6. DUURZAAMHEID.....	11
7. MEDEWERKERS.....	11
8. PROMOTIE.....	13
9. ORGANISATIE.....	13
10. FINANCIEN.....	14

INLEIDING

De Fûgelhelling is een uniek opvangcentrum voor inheemse vogels en zoogdieren in Ureterp. Al meer dan 40 jaar biedt zij op deskundige wijze hulp aan zieke, gewonde, verzwakte en ouderloze dieren. Er zijn geen formele grenzen aan ons werkgebied. Zo werden er vanuit Friesland, Groningen, Drenthe en de kop van Overijssel in 2017 meer dan 7000 dieren opgevangen en het aantal opgevangen dieren neemt elk jaar toe. Dit geeft op de Fûgelhelling, elk jaar druk in de piekperiode van het voorjaar, zowel bij personeel, de benodigde ruimte en de tussenopvangen. Gelukkig kunnen we terugvallen op een grote groep, toegewijde vrijwilligers. Maar het blijft een punt van zorg dat aansturing in de opvang, educatie en vrijwilligers gedaan wordt door veelal vrijwilligers. Voor een goede bedrijfsvoering is een stabiel en door de gehele week continu en kundig beheer nodig.



Opgevangen dieren per maand

De Fûgelhelling is een stichting zonder winstoogmerk en om de exploitatie rond te krijgen, is elk jaar een punt van zorg. Dieren worden gered door politie, brandweer en burgers en naar de FH vervoerd door de dierenambulances. Voor het eerste stuk is vaak wel een deel door gemeenschapsgeld gedekt, de Fûgelhelling moest het tot 2017 vrijwel zonder doen. Het politieke klimaat verandert gelukkig en in 2017 zijn voor het eerst dieren uit 2 gemeenten (stad Groningen en gemeente Súd West Fryslân) deels vergoed door deze gemeenten. De gemeente Opsterland steunde de Fûgelhelling reeds vele jaren.

De ondertussen jaarlijks terugkerende vogelgriep is ook een punt van zorg. Vogelgriep is een zoönose, infectieziekte die kan worden overgedragen van dieren op mensen. Maar er zijn veel meer verschillende zoönoses, bv Rabiës en de ziekte van Weil. Op de Fûgelhelling is dit een risico waar rekening mee moet worden gehouden en over nagedacht.

Er is veel onwetendheid wat de dieren in Nederland betreft en ook voor de opvang is specialistische kennis nodig. De Fûgelhelling ziet het dan ook als één van haar kerntaken om goede voorlichting en educatie te geven. In het kader van de voorlichting richt de opvang zich vooral op kinderen. Kinderen weten steeds minder van de levende natuur en wij willen dat graag in de vorm van educatieve programma's verbeteren.

Diervverzorging is intensief werk in een veelal rustige en beschermde omgeving. Het is mede daarom dat er wordt samengewerkt met de reclassering en re-integratiebureaus; ook bieden wij mensen met een PGB een goede werkplek. Wij bieden mensen graag de gelegenheid om zich (weer) voor te bereiden op een reguliere baan op de arbeidsmarkt.

Hoe wij met deze ontwikkelingen omgaan, kunt u lezen in dit beleidsplan. Allereerst waar wij voor staan, daarna onze belangrijkste doelen voor de komende jaren, deze vervolgens uitgesplitst per categorie met de huidige ontwikkelingen en knelpunten en het komend beleid daarop.



1. MISSIE EN VISIE

MISSIE

Mensen vinden in de natuur, maar vooral in de dorpen en steden zieke, gewonde of ouderloze inheemse dieren, dieren die het zonder hulp waarschijnlijk niet redden. Wij vinden dat deze dieren recht hebben op zorg. Daarom vangen wij deze dieren op, verzorgen ze en laten ze revalideren.

Bij goede zorg hoort ook goede voorlichting en educatie, waardoor kennis, liefde en respect voor de natuur wordt bijgebracht en heeft als belangrijk nevenaspect, dat veel dieren en vogels de gang naar De Fûgelhelling kan worden bespaard.

VISIE

Alle dieren uit de noordelijke provincies, die naar ons gebracht worden, goede zorg bieden. Hierbij wordt gedurende de periode dat het dier opgevangen wordt, zoveel mogelijk gezorgd dat het dier geen onnodige stress heeft en zich zo weinig mogelijk aan de verzorgers hecht. Dit met behulp van kundig personeel en diervriendelijke onderkomens gericht op revalidatie en herstel.

Het opnemen van dieren wordt gedaan met als doel om deze na de herstelperiode weer in het wild uit te zetten. In de gevallen waarin dat niet mogelijk is, wordt bij deze dieren op een verantwoorde wijze euthanasie toegepast. Voor gedomesticeerde dieren wordt een goede/ verantwoorde opvangplek gezocht. De dieren worden nooit verkocht, wel wordt een vergoeding gevraagd als bijdrage in de opvangkosten. Het is geenszins de bedoeling dat deze dieren in de opvang blijven. De Fûgelhelling zal dan in die zin ook geen dierentuin zijn.

Tijdens de herstelperiode wordt voor de verzorging van de dieren gewerkt met de 7 kernwaarden.

1. Kennis
2. Tijd
3. Rust
4. Reinheid
5. Regelmaat
6. Voeding
7. Veiligheid

De werkvloer op de Fûgelhelling is een veilige en rustige omgeving, niet alleen voor de dieren, maar ook voor de mensen die er werken. Velen komen bij ons met een rugzak vol problemen en moeilijke ervaringen, zij hebben vaak baat bij de interactie met gewonde en hulpeloze dieren. Wij willen dit verder uitbreiden en onze unieke werkplek met deze mensen delen.

Met de wetenschap, dat kinderen steeds minder van de levende natuur weten, wil de opvang haar steentje bijdragen door educatieve programma's aan te bieden.

Ook zijn er cursussen voor vrijwilligers en dierenambulance personeel en lopen er elk jaar vele studenten stage.



2. BELANGRIJKSTE DOELEN

Vergoeding gemeentes en provincies

De komende jaren zal gewerkt worden aan het krijgen van vergoedingen van gemeentes en provincies. Geld wat wordt ontvangen van gemeentes zal gebruikt worden voor het aannemen van personeel. Gezien de grote hoeveelheid dieren, die jaarlijks door De Fûgelhelling opgevangen worden, is het niet langer haalbaar om alleen met vrijwilligers te draaien. Gedurende de tijd dat er gewerkt wordt op De Fûgelhelling zal er sturing door het management moeten zijn, met andere woorden: of de beheerder is aanwezig of haar vervanger, een assistent beheerder.

Samenwerking

Met de Dierenbescherming zal de samenwerking worden gecontinueerd. Ook zal er samengewerkt worden met andere opvangen door kennis en ervaring te delen.

Vogelgriep

De vogelgriep is een terugkerend fenomeen. Tijdens deze periodes moeten aanwezige dieren opgehokt en/of afgeschermd worden, zieke dieren mogen niet meer in de Fûgelhelling en gezonde dieren niet meer vrij gelaten. Aanpassingen zullen gemaakt moeten worden in de opvang en protocollen om ook in vogelgriep periodes zo goed mogelijk de opvang te kunnen laten draaien

Cursussen

Jaarlijkse cursussen aan dierenambulancepersoneel, tussenopvangmedewerkers en vrijwilligers zorgen ervoor dat de dieren kundig worden geholpen. De eerste uren zijn cruciaal in de opvang voor de dieren, goede en directe zorg geven betere overlevingskansen. Deze worden gratis of tegen kostprijs gegeven.

Educatie en voorlichting

Grootste bottleneck bij de educatie en voorlichting is te weinig man/vrouwkracht. Eerste prioriteit zal dan ook zijn om deze weer op sterkte te krijgen. Met het geven van educatie en voorlichting aan onze bezoekers, schoolkinderen en volgers hopen we een bijdrage te kunnen leveren om een breed publiek (vooral jeugd) liefde en respect voor de natuur bij te brengen.

Sponsors en donateurs

Om te zorgen voor meer financiën wordt er gewerkt aan een sponsorplan en een actie om meer donateurs te krijgen. Terugkomende jaarlijks geldelijke steun is nodig om onze exploitatiekosten deels te dekken.

3. ACCOMMODATIE OPVANG

De taak van De Fûgelhelling bestaat uit de opvang van inheemse vogels en zoogdieren: een brede taak. Bewust is in het verleden de beslissing genomen om niet te specialiseren in 1 bepaalde soort, maar om alle dieren die hulp nodig hebben op te vangen. Dit heeft geresulteerd in een opvang met een grote diversiteit aan ruimtes om dieren in op te vangen.

Bij de huisvesting is het belangrijk dat de ruimte de dieren positief stimuleert, zodat ze sneller herstellen en vrijgelaten kunnen worden. Zo is het voor een succesvolle rehabilitatie bij roofvogels en uilen belangrijk dat zij hun 'vliegspijeren' kunnen trainen. Met name als de dieren 'langzitters' zijn geweest of te kampen hadden met verwondingen aan de vleugels. De Humalda kooi is hier een mooi voorbeeld van, door de zeskantige vorm kunnen de vogels hierin het best de spieropbouw trainen.



Humalda kooi

Ook wordt bij nieuwe kooien gelet op hygiëne en makkelijk schoonmaken. Hierdoor worden dieren minder gestoord, waardoor minder stress en sneller herstel.

Het is zinvol om de toereikendheid van de huisvesting de komende jaren te onderzoeken, dit op basis van de trend dat het aantal ingebrachte aantallen vogels en zoogdieren al jaren stijgt. Maar ook op basis van de verandering van soorten door veranderend klimaat en aaneengesloten natuurgebieden, zo nemen otter, das en bever al jaren toe en zelfs de wolf is al gesignaleerd in Nederland. Als de Fûgelhelling een opvang voor alle inheemse dieren wil blijven, zullen kooien aangepast moeten worden aan nieuwe bewoners. Ook zal De Fûgelhelling zich blijven aanbieden als opvangadres voor justitiële inbeslagname van vogels. Dit zal uitgewerkt worden in een investeringsplan voor de komende jaren. Voor diervoorzieningen, zoals verblijven, kooien enz. doen wij veelvuldig – en meestal nooit tevergeefs – een beroep op fondsen die op dit terrein werkzaam zijn.

De afgelopen jaren hebben we steeds te maken gehad met de vogelgriep. In de winter wordt deze ziekte meegebracht door de trekvogels en dit heeft soms verstrekkende gevolgen. De Fûgelhelling heeft dan te maken met een ophok- en afschermplicht. Gevolgen kunnen dan zijn dat alle dieren opgehokt worden, dicht voor bezoekers, geen gewonde dieren meer opnemen en opgeknapt dieren mogen niet meer vrij gelaten. Gekeken zal de komende jaren hoe hier mee om te gaan en wat de beste aanpassingen voor de dierenverblijven zijn. Aanpassingen of nieuwe kooien zullen dan ook meegenomen worden in het investeringsplan. Voor alle zoonoses waar De Fûgelhelling mee te maken heeft, wordt een plan opgesteld over wat de risico's zijn en hoe deze te verkleinen.

Vanwege de grootte van het werkgebied zijn er tussenopvangen. Deze stations werken op basis van de vergunning van De Fûgelhelling en werken met het tussenopvangprotocol. Vogels worden hier opgenomen en gaan zo nodig binnen enkele dagen naar Ureterp. De Fûgelhelling zorgt dan zelf voor dat vervoer. Bij nieuwe opvangen zal voortaan getracht worden om ze onder te brengen bij stichtingen (zoals dierenambulances) of bedrijven, dit om te zorgen voor een betere continuïteit, meer professionaliteit en minder kwetsbaarheid dan bij een particuliere tussenopvang.

Een niet onbelangrijk deel van het terrein van De Fûgelhelling bestaat uit het mooi natuurgebiedje "Douwe's Gea". Met zijn grote vijver, een wal voor oeverwaluwen, een insectenmuur, kijkhutten en een natuurlijke gevarieerde begroeiing, dient het niet alleen als nestplaats voor veel kleine vogels, maar leent zich ook uitstekend voor educatieve doeleinden. Groepsexcursies naar De Fûgelhelling worden dan ook vaak besloten met een leerzame speurtocht over ons terrein. Voor het onderhoud van dit mooie stukje natuur is een beheersplan (studieproject van leerlingen Nordwin college) geschreven. Het beheersplan en planmatig onderhoud zullen ook in de toekomst de educatieve waarde van dit terrein moeten ondersteunen.



View over Douwes Gea

4. EDUCATIE EN VOORLICHTING

Door het geven van educatie en voorlichting aan onze bezoekers, schoolkinderen en volgers hopen we een bijdrage te kunnen leveren om een breed publiek (vooral jeugd) liefde en respect voor de natuur bij te brengen. Onderzoek heeft aangetoond dat kinderen die vroeger meer natuur- en milieueducatie hebben gehad, op oudere leeftijd meer kennis hebben en een positievere houding en gedrag vertonen ten aanzien van natuur en milieu dan degenen die dat minder hebben gehad.

Voor educatie/voorlichting aan onze bezoekers is een goede inrichting van ons bezoekerscentrum een voorwaarde. Ook Douwes Gea is vaak onderdeel van een rondleiding. Komende jaren zal het bezoekerscentrum verder uitgebreid worden en bij Douwes Gea zal vernieuwing blijven doorgaan, zodat bezoekers blijven terugkomen. Om kinderen te blijven trekken wordt binnenkort begonnen zo nu en dan op een woensdagmiddag een kidsmiddag aan te bieden, doel is uiteindelijk elke maand dit 1 keer te organiseren. Het aanbieden van deze educatiemogelijkheden vraagt natuurlijk ook om deskundige leiders. Een algemeen voorlichtend verhaal en een rondleiding kan worden gedaan door iemand, die met de gang van zaken en de doelstelling op de hoogte is.



Pluistafel in educatieruimte

Lespakketten, die thans vooral worden aangeboden aan het basisonderwijs, kunnen worden uitgebreid naar het voortgezet onderwijs. Een goede promotie is van wezenlijk belang. Scholen worden overstelpt met educatie-aanbod; het aanbod van De Fûgelhelling moet zich daarin wel onderscheiden.

Bij ambitieuze voorlichtings- en educatieplannen past ook een ruime openstelling voor het publiek van De Fûgelhelling. Op korte termijn zijn er geen mogelijkheden om de huidige openstelling te vergroten, omdat er geen mensen voor zijn (thans woensdag van 13.00 - 16.00 uur). Er moet naar worden gestreefd, om De Fûgelhelling in de toekomst ook open te stellen voor publiek op zaterdag.

Wij kunnen geen betaalde kracht betalen, hierdoor kunnen rondleidingen, lezingen en (kinder)feestjes niet altijd doorgaan. Plannen om de educatie uit te breiden moeten dus ook plannen inhouden, om het aantal vrijwilligers op dat punt van zaken uit te breiden en ervoor te zorgen, dat deze vrijwilligers in voldoende mate worden getraind en opgeleid.



Dierenambulance personeel op Open Dag

Daarnaast worden interne cursussen aan dierenambulancepersoneel, tussenopvangmedewerkers en vrijwilligers gegeven. De eerste uren zijn cruciaal in de opvang voor de dieren, goede en directe zorg geven betere overlevingskansen. Met cursussen wordt gezorgd voor efficiënte eerste hulp en tevens wordt geleerd hoe hoe het dier te behandelen, zowel veilig voor mens en dier.

5. HUISVESTING

Onder het kopje 'accommodatie' hebben wij al aandacht besteed aan de huisvesting van de op te vangen dieren. In dit onderdeel besteden wij aandacht aan de facilitaire voorzieningen. Een onderdeel dat niet de eerste prioriteit krijgt, maar voor het wel en wee van de beheerders en medewerkers wel van het grootste belang is.

Veel van wat er in het vorige beleidsplan is beschreven, is ondertussen gerealiseerd. Zo heeft de kantooraccommodatie de afgelopen jaren de noodzakelijke facelift gekregen, aannamesbalie is in gebruik en een nieuwe behandelafel met goede verlichting is aangeschaft. Ook heeft de stichting het bezit gekregen over de bedrijfswoning naast De Fûgelhelling.

Deze bedrijfswoning dient de komende jaren wel opgeknapt en uitgebreid te worden, zodat huidige en toekomstige beheerders hier goed kunnen wonen. Ook zal er de komende jaren aandacht besteed moeten worden aan een goede werkplaats en opslagruimte voor gereedschappen.

6. DUURZAAMHEID

Duurzaamheid wordt niet alleen in theorie beleden, maar ook in werkelijkheid. De Fûgelhelling zorgt bij uitbreiding van haar accommodaties en bij herstelwerkzaamheden voor gebruik van verantwoorde materialen. Voor verschillende doeleinden wordt inmiddels gebruik gemaakt van bronwater, een deel van het dak is bedekt met zonnepanelen en er is een elektrische lader voor dierenambulances.

Dit beleid wordt de komende jaren doorgevoerd. Zo zal er bijvoorbeeld geld vrijgemaakt worden om de kapotte zonneboiler te repareren en zal de gehele Fûgelhelling ledverlichting krijgen.

Op dit moment wordt het afval al gescheiden, dit kan echter nog verder worden geoptimaliseerd. Voorlichting en bewustwording aan vrijwilligers en stagiairs over duurzaamheid, energiegebruik en afvalscheiding is van een wezenlijk belang in het verder vergroenen van de Fûgelhelling.



Zonnepanelen op het dak van de Fûgelhelling

7. MEDEWERKERS

De Fûgelhelling is opgezet als een vrijwilligersorganisatie, echter in de loop van de jaren zijn de werkzaamheden op De Fûgelhelling toegenomen. Een bedrijf, dat tientallen parttime werkende vrijwilligers kent als medewerkers, moet op een goede manier worden georganiseerd en aangestuurd en uiteraard moet er ook voldoende kennis in huis zijn.

Er zijn rond de 50 vrijwilligers bij De Fûgelhelling werkzaam. Van schoonmaaktaken tot verzorgen van rondleidingen en lezingen, organiseren van kinderfeestjes, bestuurslid tot webmaster; werkzaam op bijna alle dagen van de week tot beschikbaar op oproep. Sommige daarvan zijn voor het laten draaien van het geheel onmisbaar (geworden). Veel van de vrijwilligers zijn mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt; Wajongers, PGB'ers, arbeidsongeschikten, etc. Vaste en capabele leiding is voor deze groep zeer belangrijk.

Geconstateerd kan worden, dat deze taak niet alleen door een vrijwillige beheerder worden uitgevoerd. Er dient dan ook naar te worden gestreefd om door middel van betaalde krachten een goed (=gekwalificeerd) en continu beheer mogelijk te maken. In de meest ideale situatie is er alle dagen een betaalde kracht aanwezig om vrijwilligers te begeleiden en te zorgen dat dieren adequate zorg ontvangen. Op dit moment worden twee (assistent)beheerders gezamenlijk voor ongeveer een halve werkweek betaald. We zijn dus nog lang niet bij onze ideale situatie, van 7 dagen in de week een betaalde kracht die ook markt conform wordt betaald. De kosten die dit met zich meebrengt zijn op dit moment niet door De Fûgelhelling op te brengen.

Het vrijwilligersbeleid is ruim onder de maat. Vrijwilligers ontvangen geen enkele vergoeding. Uiteraard worden kosten, die worden gemaakt ten behoeve van De Fûgelhelling wel vergoed. Er worden wel low-cost uitstapjes en activiteiten georganiseerd en elk jaar is er voor elke vrijwilliger een kerstpakket. In 2018 wordt begonnen met het geven van een reiskosten vergoeding. Van alle vrijwilligers wordt geëist, dat zij de doelstellingen van de Fûgelhelling onderschrijven en wordt betrokkenheid bij de gang van zaken verwacht. Door de grote groep vaak wisselende medewerkers zijn alle werkzaamheden vastgelegd in huisregels en protocollen. Periodiek zal aandacht moeten worden besteed aan het actueel houden van deze regels. Om te zorgen dat dit en andere zaken bekend wordt bij de vrijwilligers zal een vrijwilligersnieuwsbrief maandelijks per mail worden verstuurd. Nieuwe ontwikkelingen kunnen ook besproken worden op vrijwilligerscursussen, opgehangen op info-bord en tijdens het werkoverleg 's ochtends.



Trots op onze vrijwilligers op open dag 2017

De Fûgelhelling zal haar taak op maatschappelijk gebied voortzetten. We geven nu al aan een kleine groep cliënten een zinvolle dagbesteding. Op een kleine schaal bieden we een ontspannende en passende werkplek met begeleiding, waarbij de cliënten tevens iets kunnen betekenen voor de maatschappij. Samen met de cliënt wordt gezocht naar passende activiteiten, zodat nieuwe vaardigheden kunnen worden aangeleerd. Dit alles zal in een zorgplan worden vastgelegd. Ook zal de samenwerking met instellingen instellingen voor arbeidsintegratie, de gemeente Opsterland, reclassering, justitie in de vorm van taakstraffen, enz. worden gecontinueerd.

De Fûgelhelling zal zoveel als mogelijk meewerken aan het bieden van stageplaatsen. Hiervoor is er gestructureerd contact met het Nordwincollege (voorheen AOC) te Leeuwarden en dit zal worden voortgezet.

Maatschappelijke stages kunnen evenwel uitsluitend in de vakantieperiode worden gelopen.



8. PROMOTIE

Promotie van de Fûgelhelling is vooral bedoeld om donateurs te informeren, voorlichting te geven, expertise uit te dragen en activiteiten toe te lichten. Daarnaast is het financieel ook belangrijk om de Fûgelhelling als goed doel te promoten.

De jaarlijkse 'Open Dag' heeft al deze elementen en zal worden gecontinueerd. De 'Open Dag' is niet alleen bedoeld voor de donateurs, die daarvoor speciaal worden uitgenodigd, maar voor iedereen, die belangstelling heeft voor het werk van De Fûgelhelling.

Verder zullen we continueren met digitale promotie via Facebook, Twitter en de website. Ook papieren uitgaven van Huis-aan-huis Fûgelhellingkrant, jaarverslag en de glossy blijven we uitgeven. De Fûgelhelling zal waar dat zinvol is en wordt uitgenodigd, ook aanwezig zijn bij evenementen, die passend zijn en veel bezoekers trekken.

De Fûgelhelling heeft een goed contact met de pers. Van opmerkelijke gebeurtenissen worden persberichten gemaakt. Intern is het uitgangspunt, dat de pers uitsluitend te woord wordt gestaan door de beheerder of een van de bestuursleden.

De komende jaren zal naast het continueren van de al bestaande promotie ook ingezet worden op het verkrijgen van meer donateurs en sponsors. Dit om meer inkomsten te genereren om onze hoofddoelen te kunnen blijven uitvoeren en om daarnaast nog verder te kunnen professionaliseren. Er zal een actieplan gemaakt worden om meer donateurs te krijgen. Financiële bijdragen van het bedrijfsleven zouden dan ook zeer welkom zijn voor de te realiseren plannen in de nabije toekomst. Als tegenprestatie kan de Fûgelhelling de sponsor middelen verschaffen om haar naamsbekendheid en imago te vergroten.

9. ORGANISATIE

De Fûgelhelling is een stichting met een onbezoldigd bestuur:

- voorzitter: Henk Marinus
- Secretaris: Roel Kooistra
- Penningmeester: Fons Nielen

Lid dagelijks bestuur:

- Ultsje Hosper
- Maggie Boersma
- Janneke Prins-Stelpstra

Overige leden

- Bouke de Bruin
- Rose Nolting

Het dagelijks beheer wordt gedaan door Hetty Sinnema, daarbij geholpen door de assistent beheerders Marja Rodermond en Andries Zijlstra.

10. FINANCIËN

Gezien het meerjaren perspectief draait de Stichting op incidentele baten en waarbij die baten volledig worden ingezet voor de directe verzorging van de dieren. De bekostiging van de structureel ondersteunende taken, zoals die van de vrijwilligers, bestuur en administratie komen daarmee in gedrang en belemmert de bedrijfsvoering en daarmee de continuïteit van de Stichting als geheel. Derhalve zal in de jaren 2018 – 2020 een verdere professionalisering van de bedrijfsvoering plaats moeten vinden. Deze professionalisering moet het mogelijk maken te komen tot een structurele aanpak hetgeen ook een voorwaarde is om vanuit derden (overheden) gelden te kunnen verwerven, ook voor de langere termijn.

In dit hoofdstuk zijn de financiële grondslagen en uitgangspunten benoemd die hierbij noodzakelijk zijn en bijdragen tot een beter functionerend opvangcentrum.

Deze grondslagen zijn:

- Een balans die aan geeft de financiële stand van zaken aan per 1 januari en 31 december van het boekjaar, lopende overeenkomstig het kalenderjaar.
- Een balans die inzicht geeft in de waarde van de bezittingen/schulden en het vermogen van de Stichting.
- De activa die tegen de nominale waarden (verkrijgingsprijs/afschrijvingen) op de balans zijn opgenomen.
- De passiva (schulden en vermogen) die op de balans tegen de nominale waarden opgenomen.
- De op de balans staande aanwezige liquide middelen bestaande uit kas en bankrekeningen.
- De mate waarop kortlopende schulden kunnen worden voldaan dienen in een liquiditeitsratio te zijn uitgedrukt. (norm dient minimaal 2 te zijn).
- De stand van reserves en/of fondsen die gezamenlijk het vermogen van de Stichting vormen en kunnen bestaan uit:
 - een algemene reserve;
 - een continuïteitsreserve (ter instandhouding van de bedrijfsvoering);
 - een bestemmingsreserve (waar het bestuur een doel aan heeft gekoppeld);
 - een bestemmingsfonds/legaten (waar door derden een doel aan is gekoppeld).
 - een onderhoudsreserve (instandhouding van de materiële activa).
- De mate waarin langlopende schulden kunnen worden voldaan, dit uitgedrukt in een solvabiliteitsratio (norm dient minimaal 25 te zijn).
- De staat van lasten en baten (exploitatie rekening) die inzicht geeft in de besteding van de gelden van het betreffende kalenderjaar.
- De exploitatie rekening die inzicht geeft in het verloop van de normale bedrijfsvoering. De lasten/baten van projecten worden daarbij opgenomen.
- Ten behoeve van de interne/externe controle op de bedrijfsvoering worden door het bestuur protocollen vastgesteld met betrekking tot:
 - De tekenbevoegdheid middels mandaat en/of delegatie;
 - De bevoegdheid tot aangaan van (contract) verplichtingen;
 - De wijze van het beheer en controle op de (kas-pin- bank) betalingen;
 - De wijze van beheer van de boekhouding;
 - De wijze van beheer van de personele administratie;
 - De wijze van activering en afschrijvingen van goederen;
 - De wijze van beheer van reserves en/of legaten;
 - De wijze van toevoeging/onttrekking van gelden aan de reserves;
 - De opstelling van (voort)gangs rapportage;
 - De wijze van de interne/externe financiële verantwoording.